

# 中国书刊发行业协会

---

中发协字〔2022〕13号

## 中国书刊发行业协会 关于开展实体书店经营情况调查的通知

各省（区、市）书刊（出版物）发行业协会、各实体书店：

实体经济是一国经济的立身之本，是国家强盛的重要支柱。实体书店作为实体经济和文化产业的重要组成部分，承担着社会文化传播的重要责任，是文化宣传的重要阵地，也是城市文化的重要标志。近年来，实体书店受到互联网经济和疫情持续的双重挑战，其发展遭遇前所未有的困难。

为扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，近日，国务院出台了《关于印发扎实稳住经济一揽子政策措施的通知》（国发〔2022〕12号）。《通知》的出台将为实体书店经营与发展注入新的动力和提供坚强的政策支持。为了解相关政策的落地情况，根据民政部办公厅《关于充分发挥行业协会商会作用 为全国稳住经济大盘积极贡献力量的通知》（民办函〔2022〕38号）精神，充分发挥行业协会商会扎根行业、服务行业、辅助政府、凝聚合力的独特优势，中国书刊发行业协会决定开展“全国实体书店经营情况调查”，以了解全国实体书店的经营

情况。

本次调查坚持实事求是的原则，本着了解实体书店经营存在的实际困难（尤其是疫情期间遇到的堵点、难点、卡点问题）和相关政策落地实施情况，协助政府落实各类扶持救助纾困政策的落地实施，如实向政府主管部门反映行业诉求，助力实体书店创新融合、做优做强，以推动实体书店高质量发展。

调查将采取网上（包括手机客户端）填报形式（填报链接：<https://www.wjx.cn/vm/QLDFnF0.aspx>），所填数据信息严格保密，调查结果将汇总上报国家新闻出版署。

请各省（区、市）发行协会根据通知精神，广泛宣传，全面动员本区域内的实体书店积极参与本次调查，以便更好、更多地采集数据，为研究相关情况提供更多数据支撑。

本次调查自通知发布之日起至2022年7月15日截止。

咨询联系人：郭煜 13811950970 010-65271655  
王丽荣 13911896086 010-65271659

附件：全国实体书店经营情况调查表（提纲）



手机扫描二维码答题



附件：

## 全国实体书店经营情况调查表（提纲）

1. 书店名称（全称）： \_\_\_\_\_

2. 书店所在地区：

- 北京 天津 河北 山西 内蒙古 辽宁 吉林  
黑龙江 上海 江苏 浙江 安徽 福建 江西  
山东 河南 湖北 湖南 广东 广西 海南  
重庆 四川 贵州 云南 西藏 陕西 甘肃  
青海 宁夏 新疆 新疆生产建设兵团

3. 书店属性：

- 国有书店  
民营书店  
外资书店  
多元混合书店

4. 书店经营方式：

- 单体书店  
连锁书店 书店数量： \_\_\_\_\_  
集团经营 书店数量： \_\_\_\_\_

5. 主兼营业务（多选）：

- 图书批发  
图书零售  
团购  
馆配

- 出版策划
- 文具用品
- 文创产品
- 咖啡餐饮
- 其他\_\_\_\_\_

**6. 经营场地：**

- 自有物业
- 租赁场地（商业）
- 租赁场地（办公）
- 自有+租赁
- 其他\_\_\_\_\_

**7. 营业面积（所有门店）：**

- 500 平米以下
- 500-1000 平米
- 1000-3000 平米
- 3000-5000 平米
- 5000 平米以上

**8. 书店从业人员总数（所有门店）：**

- 20 人以下
- 20-50 人
- 51-100 人
- 101-300 人
- 301-500 人
- 501-1000 人

1000 人以上

**9. 目前书店收入来源（多选）：**

主营收入

兼营收入

租金收入

线上收入

线下收入

其他收入

**10. 2021 年全年营业收入：**

50 万元以下

51 万元-100 万元

101 万元-300 万元

301 万元-500 万元

501 万元-1000 万元

1001 万元-5000 万元

5000 万元以上

**11. 2021 年全年营业收入占比（多选）：**

主营收入\_\_\_\_%

兼营收入\_\_\_\_%

租金收入\_\_\_\_%

其他收入\_\_\_\_%

**12. 2022 年 1-6 月营业收入：**

无收入

10 万元以下

- 10 万元-50 万元
- 51 万元-100 万元
- 101 万元-200 万元
- 201 万元-400 万元
- 400 万元以上

13. 2022 年 1-6 月营业收入占比（多选）：

- 主营收入\_\_\_\_%
- 兼营收入\_\_\_\_%
- 租金收入\_\_\_\_%
- 其他收入\_\_\_\_%

14. 每年平均日常支出及占比（可参照 2021 年及 2022 年上半年计算）  
（多选）：

- 人工支出，占总支出的\_\_\_\_%
- 房租支出，占总支出的\_\_\_\_%
- 物业及水电支出，占总支出的\_\_\_\_%
- 其他支出，占总支出的\_\_\_\_%

15. 当前存在的主要困难（多选）：

- 因疫情原因，无法正常营业
- 复工营业后，仍无人气
- 因销售萎缩，无力结算货款，货源无法保证
- 因销售萎缩，收入下滑，房租水电人工费用难以支付
- 其他困难\_\_\_\_\_

16. 面对疫情主要采取了哪些自救手段与措施（多选）：

- 通过网店销售

通过社群销售

通过直播销售

通过发展会员储值

通过线上读书会销售

其他\_\_\_\_\_

17. 目前书店社群私域流量建设（包括社群涵盖人数、会员人数以及公众号人数）：

无私域流量

私域流量 1 万人以下

私域流量 5 万人以下

私域流量 10 万人以下

私域流量 10 万人-50 万人

私域流量 50 万人以上

18. 受疫情影响，现金流是否受影响：

已受影响，难以为继

已受影响，尚可维持

即将产生影响

未受影响

19. 为应对疫情或改善经营困局，是否有融资需求：

是（希望放宽银行贷款额度；希望减化贷款流程；希望提高贷款审批速度；希望拓展其他融资渠道；希望加大财政贴息力度；其他\_\_\_\_\_）

否

20. 是否了解国家相关支持及纾困政策：

了解（请列举名称：\_\_\_\_\_）

不了解

**21. 当地政府是否出台相关支持及纾困政策：**

是（请列举名称：\_\_\_\_\_）

否

**22. 2020 年是否享受到政府资金支持：**

是（房租减免金额\_\_\_\_万元；财政补贴金额\_\_\_\_万元；金融支持金额\_\_\_\_万元；税收优惠金额\_\_\_\_万元；其他金额\_\_\_\_万元）

否

**23. 2021 年是否享受到政府资金支持：**

是（房租减免金额\_\_\_\_万元；财政补贴金额\_\_\_\_万元；金融支持金额\_\_\_\_万元；税收优惠金额\_\_\_\_万元；其他金额\_\_\_\_万元）

否

**24. 2022 年上半年是否享受到政府资金支持：**

是（房租减免金额\_\_\_\_万元；财政补贴金额\_\_\_\_万元；金融支持金额\_\_\_\_万元；税收优惠金额\_\_\_\_万元；其他金额\_\_\_\_万元）

否

**25. 国家和地方出台的支持及纾困政策帮助贵企业解决了哪些困难？**

\_\_\_\_\_

**26. 希望得到协会哪些方面的支持与帮助（多选）：**

诉求、问题和困难反映

员工培训和技能提升

政策咨询

法律援助



其他\_\_\_\_\_

27. 希望得到政府哪些方面的支持与帮助（多选）：

房租减免

财政补贴

专项资金扶持

金融信贷支持

税收优惠或减免

法律援助

其他\_\_\_\_\_

28. 对管理部门的意见或建议：

\_\_\_\_\_

29. 其他建议：

\_\_\_\_\_

30. 填报人信息：

联系人：\_\_\_\_\_

手机号码：\_\_\_\_\_

填报日期：\_\_\_\_\_



手机扫描二维码答题